

製品保証書

【製品保証規定】

- 本製品の保証は、保証期間内で取扱説明書、納入仕様書、その他の資料等に従ってのご使用で、破損・故障が発生した場合に、当社の判断により、無償で修理、代替品の納入、部品交換のいずれかを致します。
- 保証期間
製品出荷日より最長13ヶ月間とし、運転時間は1日8時間以内とする。
この期間内にお申し出いただいた場合、無償修理等を行います。
- 保証期間内であっても、以下の項目に該当する場合は、保証の適用対象外とさせていただきます。
 - ①仕様書・取扱説明書等に記載されている以外の不適切な使用条件・環境・取扱い・使用方法・用途、およびお客様の不注意や過失等に起因する故障
 - ②オペレーションミス、不注意や過失等による本体、スクリーン及び内部品の変形、破損、故障
 - ③取扱説明書等に記載された定期点検や消耗部品の保守・交換が、正常に実施されていれば回避できたと認められる故障
 - ④使用物又は使用環境による腐食、強度低下と欠陥を原因とする変形、破損、故障
 - ⑤弊社指定によるサービス業者以外による修理や改造に起因する故障
 - ⑥据付け、配管取付時の過大な外力、歪による変形、破損、故障
 - ⑦火災等の不可抗力による外部要因、および地震・雷・風水害等の天変地異による破損、故障
 - ⑧機能上影響のない変形、破損、故障
 - ⑨通常の注意により発見できたにも拘らず、放置されたことにより拡大した変形や損耗
 - ⑩弊社仕様設計を伴わず、お客様の指定仕様設計で製品化された製品
- 製品保証規定は、本製品についてのみ無償修理、代替品の納入、部品交換をお約束するものです。本製品の故障等又は使用によるその他の製品の損害については、保証の範囲外と致します。その他、本製品の破損・故障を原因とする間接損害、拡大損害、特別損害(休業補償、営業損失等を含みますが、これらに限られません)についても、当社の保証範囲外とさせていただきます。
- 補足事項
 - ①弊社製品を重要な設備に適用する際は、本製品が故障しても重大な事故や損失に至らないように、バックアップ機能やセーフ機能を設備側で設けて下さい。
 - ②消耗部品(点検および定期交換部品)の交換については、上記保証の対象外とさせていただきます。
 - ③個別保証契約等による定めがある場合には、これを優先と致します。

○ 当製品に関するお問い合わせ先

東洋スクリーン工業株式会社

・本社営業部
〒636-0103
奈良県生駒郡斑鳩町幸前2丁目10-6
TEL:0745-70-1700 FAX:0745-70-1701

・東京営業所
〒104-0031
東京都中央区京橋3丁目14-6(斎藤ビル)
TEL:03-3567-2488 FAX:03-3564-6455

※サポート時間 : 8:45~17:30 (月曜日~金曜日)